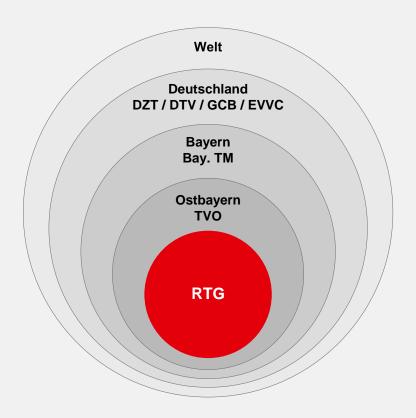
Regensburg Tourismus GmbH (RTG) Marketingaktivitätenreport Januar – März 2024



MARKETINGSTRATEGIE INTEGRATION





Die Regensburg Tourismus GmbH macht Marketing für den übernachtenden Tourismus mit dem UNESCO-Welterbe im Mittelpunkt.

Übergeordnet sind die Themen:

NACHHALTIGKEIT - SAISONGLÄTTUNG - DIGITALISIERUNG





MARKETING

UNESCO-Welterbe, übernachtender Tourismus, Nachhaltigkeit, Digitalisierung, Saisonglättung



LEISURE-REISEN

DACH

überwiegend B2C-Marketing / PR

Sinus Milieus

(konservativ-gehobenes, postmaterielles und adaptivpragmatisches Milieu)

Maßnahmen im Marketing-Mix

(durchgeführte Maßnahmen siehe Marketingaktivitätenreport www.regensburg-tourismus.gmbh)

Ausland international USA

überwiegend B2B-Marketing / PR

NL, IT, CZ, (ES via HHoG)

überwiegend Online B2C-Marketing / PR

DZT-Themen 2024: 52 UNESCO World Heritage Sites Feel Good Kunst, Kultur und Städte

Maßnahmen im Marketing-Mix

(durchgeführte Maßnahmen siehe Marketingaktivitätenreport www.regensburg-tourismus.gmbh)

MICE-REISEN

Tagungen und Kongresse

B2B-Marketing (Unternehmen, Agenturen, Verbände) / B2B-PR

Cluster der Stadt / Verbände

Maßnahmen

im Marketing-Mix (durchgeführte Maßnahmen siehe Marketingaktivitätenreport www.regensburg-tourismus.gmbh)



MARKETING-MIX:

z.B.

individuelles Reisen (bspw. individuelle Stadtspaziergänge), Produkte für Q1 MICE: Nachhaltigkeit, attraktives Rahmenprogramm, Cluster der Stadt

NEUE UND BEWÄHRTE MÄRKTE

7.B.

"angrenzende" Auslandsmärkte in Europa – Niederlande, Italien, Tschechien, (HHoG: Spanien) seit 2021 im Portfolio, USA bleibt

NEUE UND BEWÄHRTE ZIELGRUPPENANSPRACHE

z.B.

weitere Fokussierung auf Sinus Milieus für den deutschsprachigen Raum, crossmediale Kampagnen, Kontakt zu (Gruppen-) Reiseveranstaltern

MICE: Verbände als weitere Zielgruppe

NEUE UND BEWÄHRTE

z.B.

Resonanztourismus, Individualisierung, Stadt und Land – von beidem das Beste

MICE: Fortführung ganzheitliches Nachhaltigkeitskonzept mit dem UNESCO-Welterbe im Mittelpunkt, attraktives Rahmenprogramm (bayerisch, fürstlichkristallern, aktiv), Cluster der Stadt

Die RTG arbeitet auch mit Kooperationen, die den jeweiligen Bereichen zugeordnet sind.



Der RTG stehen hierzu 450.000,-€ für 2024 zur Verfügung. Hinzu kommen 100.000,-€ für das Tourismuskonzept, welches vom Marketing verwaltet wird.

Über die 100.000,-€ des Tourismuskonzepts entscheidet die Tourismusbranche, der Beirat.

DACH-Marketing

Ganzjahreskampagne





Websiten-Aufrufe

- Ganzjährig werden Suchmaschinenanzeigen und Displayanzeigen geschaltet
- Seitenaufrufe GESAMT: 1. Quartal 2024: 139.478



Marketingaktivitäten in Deutschland

- 13. 17.01. Messe CMT Stuttgart Präsentation am Stand der UNESCO-Welterbestätten e.V.; vom 18. – 21.01. Prospektauflage
- 22.01. Marketinggespräch Hotel Höferer
- 26.01. TN-Newsletter, Thema Kulturkick Regensburg
- 26. 28.01. Prospektauflage* Reisemesse Dresden über
 Alpentouristik Schäfer
- 29.01. Marketinggespräch Digitalisierungsoffensive Ostbayern
- 03. 04.02. Prospektauflage* **Reisemesse Koblenz** über Alpentouristik Schäfer
- * Jeweils Regensburg Magazin 2024





Marketingaktivitäten in DACH

- 07. 11.02. **Reisemesse Hamburg** am Stand Ostbayerische Städte
- 15.02. **Marketinggespräch** Regensburger Domspatzen
- 17. 18.02. Prospektauflage* Reisemesse Saarbrücken über Alpentouristik Schäfer
- 22.02. Webinar der DZT Österreich
- 26.02. Anzeige TN-Newsletter: Kulturkick
- 26./27.02. Marketingausschuss UNESCO-Welterbestätten e.V. in Wilhelmshaven
- 05.03. **TravMedia Day** in Berlin mit 24 Pressekontakten a"15 Minuten
- * Jeweils Regensburg Magazin 2024





Marketingaktivitäten in DACH

- 05. 07.03. **ITB Berlin**
- 08. 10.03. Prospektauflage Reisemesse Bamberg über Alpentouristik Schäfer mit Regensburg Magazin 2024
- 14. 18.03. Messe "Ferien Wien" eigener Counter am Stand des Tourismusverbandes Ostbayern
- 16.03. Westdeutsche Zeitung Anzeige Raderlebnis mit LRA
- 20.03. Sponsorenveranstaltung Jahn Regensburg
- 21.03. **Marketingtermin** Ostbayerische Städte neue Messekraft
- 26.03. Anzeige TN –Newsletter: Rathauskonzerte





DACH-Marketing Studienreisen national

 08. - 09. 02. C3 CARPE CONNECT COMMUNICATIONS GmbH Vorbesichtigung Destination Camp 2025/2026

• 13. – 15.03. Podcaster Ralf Grabuschnig



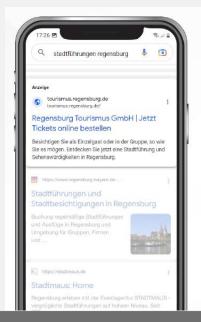
Google Analytics: tourismus.regensburg.de

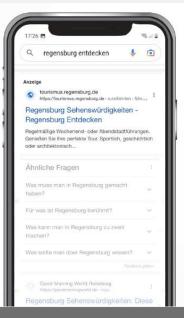
Gesamtaufrufe 2024: 118.373



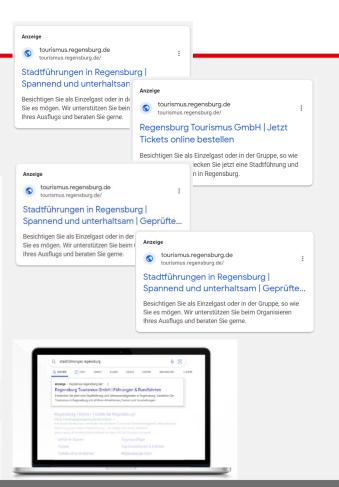


Laufende Online-Kampagnen für tourismus.regensburg.de



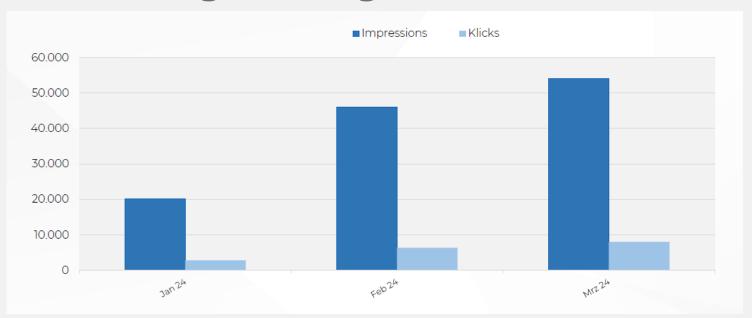








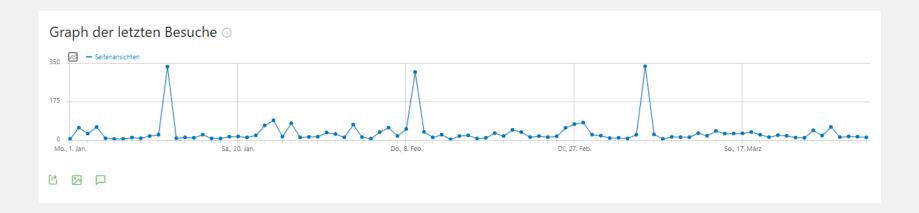
Online-Kampagnen für tourismus.regensburg.de





Google Analytics: regensburg-nachhaltig.de

Gesamtaufrufe 2024: 1.073





PR – regelmäßige Aktionen

- TVO-Pressedienst
- UNESCO Newsletter
- Pressemeldungen
- RTG Newsletter (B2B und B2C)
- Veranstaltungstipps: Erlebnis Donau



PR: Aktionen, Advertorials, Veröffentlichungen

- Barrierefrei erleben (Januar)
- Repecon (Januar)
- Verbändereport 24 (Januar)
- Onlinemerker.de (Januar)
- Operetta Research Center (Januar)
- Discover Germany (Januar)
- BR24 (Februar)
- Charivari.de (Februar)
- Omnibusrevue (Februar)
- Regensburger Zeitung (Februar)
- Frau im Leben (März)
- Ostbayern PartnerNet (März)





















- stmelf.bayern.de (März)
- Mittelbayerische Zeitung (März)
- TVA (März)
- Pregas.de (März)
- Regensburger Zeitung (März)
- Beautiful Places (März)
- destinet.de (März)
- ingfluencer.de (März)
- Südkurier.de (März)





E-Marketing Podcast

Seit Veröffentlichung:

7.541 Downloads und Streams





E-Marketing Podcast

Kampagne Spotify: Kulturkick 2024

- 186.219 Impressions auf Spotify
- 124.553 Reichweite







E-Marketing Facebook/Instagram

Kampagne: Erlebe & Entdecke (neuer Instagram-Account)

Februar/März 2024

· Laufzeit: 4 Wochen

Zielgruppe: Deutschland, Alter 18-65+

Impressionen: 224.258

Link-Klicks: 1.662

• CTR: 0,74%





E-Marketing Plattformübergreifend Facebook/Instagram und Display, Rich Media

Kampagne: Kulturkick

• Laufzeit: 26.02. - 05.03.2024

• Impressions: 1.644.933

Clicks: 14.119













E-Marketing Facebook/Instagram

Kampagne: Stadt & Landkreis Regensburg

April 2024

Laufzeit: 08.04. -22.04.2024

Impressions: 276.069

Clicks: 4.282







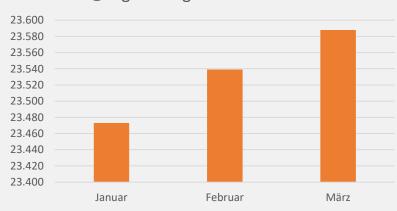




E-Marketing Facebook – 1. Quartal 2024

Regelmäßige Posts / Stories auf Facebook

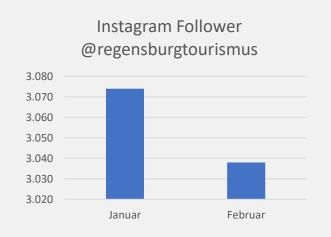
Facebook Follower (Gefällt mir) @regensburg.unesco.welterbe

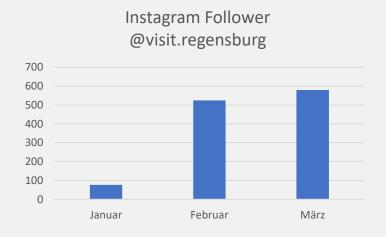




E-Marketing Instagram – 1. Quartal 2024

Regelmäßige Postings und Stories sowie Teilen von UGC (User generated Content)





Hinweis: Aufgrund technischer Einschränkungen wurde zum Monat März auf den neuen Instagram-Account @visit.regensburg umgestiegen



E-Marketing Newsletter B2C

Beispiel Januar/Februar/März 2024

- 1869 Empfänger
- 977 Öffnungen
- Öffnungsrate von 52,33 %



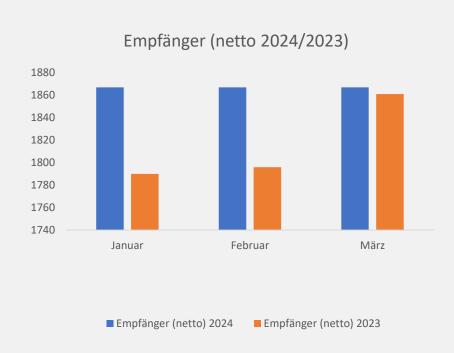
Hallo Regensburg Liebhaber:innen

Das Kulturprogramm in der Domstadt bringt alle Sinne zum Leuchten. Genau das Richtige für den frischen Start in das neue Jahrt Zum Jahresanfang versorgen wir Sie mit Lichtkunst, Jazz., Musik, Workshops und vielen weiteren Events. Lassen Sie sich von insgesamt über 40 spannenden Veranstaltungen in der Domstadt inspirieren. Auch das internationale Jazzfestival Sparks & Visions, die internationale Kurzfilmwoche und das Drumweekend Regensburg erleben 2024 eine Neuauflage. Kulturelles Glanzstück im März ist das internationale Lichtkunstfestival RE.LIGHT, welches die Regensburger Altstadt zur leuchtenden und begeisternden Erlebnisfläche macht. Das etwas andere Gourmet-Festival für alle Foodles CULTURE BITES hat ebenfalls im März im Haus der Bayerischen Geschichte Premiere. Viel Spaß beim kulturellen Start ins neue Jahr!

Ihre Regensburg Tourismus GmbH



E-Marketing Newsletter B2C





Marketingaktivitäten in DACH - Vorschau

- 27.04. 01.05. **Maimarkt Mannheim**
- 21. 23.04. Mitgliederversammlung und Jahrestagung der UNESCO-Welterbestätten e.V.
- Ab Ende Mai: ÖBB/DB Marketingaktion in Österreich (Digital und Plakatwerbung)
- 01. 02.06. UNESCO-Welterbefest in Völklingen
- 25. 28.06. Regensburg-Roadshow in Fulda, Würzburg, Augsburg und Ulm
- 02. 04.08. Regensburg-Fest in Berlin/Wittenbergplatz

International (fremdsprachig)

USA, NL, IT, CZ

via HHOG: USA, Spanien

via Bavarian Connection: USA



TOP HIGHLIGHT EVENT INTERNATIONAL: BVDIU-Jahrestagung

28. - 30. Januar 24



- Rahmenprogramm: Stadtführung mit Biertasting, Hutmacher, Cafe Prinzess
- Braukurs im Spital am Abend
- Ausflug Ostbayern am Vortag
- Netzwerktreffen mit levantinischer Küche im Novotel
- Vortrag Regensburg bei der Jahrestagung
- Workshop 1 to 1-Meetings im Rahmen der Jahrestagung
- > Teilnahme an der gesamten Jahrestagung

(mitfinanziert durch TVO und Bayern Tourismus Marketing GmbH)



International: Historic Highlights of Germany (HHoG)

Marketingaktionen in USA und Spanien Mitgliedschaften HHoG: ETOA, USTOA, BVDIU



USA Bavarian Connection

Marketingaktionen

Networking: monatliches Email-Update, vierteljährliche Online-Info-Treffen der Bavarian Connection Partner, meist mit einem Gastredner aus USA



Niederlande

Vakantiekompas: Advertorial 1/1-Seite Print und Online Verteilung: u.a. auf Messen und bei Präsentationen



Vorschau internationales (fremdsprachiges) Marketing

Allgemein:

- bay.TM: Bavaria Workshop Lindau (Juni)
- DZT-Bewerbung Weihnachten und Q1 25 (Herbst)
- DZT: Teilnahme Feel Good (Nachhaltigkeits-)Kampagne (ab Mai)

Niederlande:

- DZT-UNESCO-Thema mit Contentplatzierung im E-Magazin und auf rondreizen.nl (ab Juni/Juli)
- Duitslandmagazin (Herbst)

USA:

- DZT-Feel Good Connected TV-Kampagne (ab Herbst)
- DZT-Kunst, Kultur und Städte-Kampagne (ab Herbst)
- DZT-Trade Beileger mit Online-Verlängerung (ab Herbst)
- USTOA-conference (Dez)

Vorschau internationales (fremdsprachiges) Marketing

Tschechien:

- DZT-Native Ads Kunst, Kultur und Städte (ab April)
- DZT-Content-Kampagne Kunst, Kultur und Städte (ab April/Mai)
- DZT-Native Ads Feel Good (ab September)
- PragMoon (Herbst)

Italien:

- DZT-Newsletter-Beitrag B2C
- DZT-Newsletter-Beitrag B2B
- DZT-Newsletter-Beitrag Presse

Spanien:

- DZT-Newsletter exklusiv B2C
- DZT-Newsletter exklusiv B2B
- DZT-Newsletter-Beitrag Presse

MICE-Marketing (Tagungen und Kongresse)



MICE-Branchentreff Hamburg

1. Februar: Präsentation mit guten Gesprächen ca. 24 sehr gute, intensive Kontakte, besser als erwartet





MICE-Hub ITB

5. - 7. März: Präsentation im neuen MICE-Hub der ITB zusätzlich zur Präsentation am Bayern-Stand

ca. 30 Kontakte

ITB:

erstmalig Bayerischer Staatsempfang in der Bayerischen Vertretung mit Ministerin Kaniber Ministerin Kaniber ganztags am Bayernstand





Meet Germany Bayern Summit in München

13. März: Präsentation ca. 95 Teilnehmende ca. 8 intensivere Gespräche schlechter als erwartet





Meet Germany Bayern Summit in Regensburg

15. März: Studienreise / Locationbesichtigung, Stadtführung und Abendessen in Regensburg inkl. Online-Verlängerung ca. 15 Anmeldungen, nur ca. 8 Veranstaltungsplanerinnen vor Ort Daher: kostenfreie Teilnahme Meet Germany Summit im nächsten Jahr





Medienkampagnen in Kombination mit Tourismuskonzept (je mit Onlineverlängerung)

mep: 1/1-Seite U2

Repecon, Sonderheft Tagen: 1/4-Seite Anzeige und 12x Newsletter ab Januar (1x/Monat)

Verbändereport: Serviceguide für Verbände 2 Seiten, Anzeige und red. Bericht

Discover Germany-Flugmagazin, 2 Seiten Advertorial

Wochenblatt: 1/2 Seite im Sonderheft







tradition goes future

Regensburg mit 2.000-jähri- neue, modernst ausgestathier trifft gelebte Geschichte auf ein junges, modernes Publikum. So punkten Sie bei Ihren Tagungen nicht schen Locations mit viel Regensburg. Atmosphäre. Selbst das

ger Geschichte ist UNESCO- te Tagungszentrum mari-Welterbe und Wirtschafts- naforum Regensburg in und Wissenschaftsstadt, fußläufiger Entfernung zur Altstadt wurde in einem denkmalgeschützten Gebäude umgesetzt. Hinzu nur mit einem attrakti- tes Nachhaltigkeitskonven Rahmenprogramm, zept und eine optimale sondern auch mit histori- Verkehrsanbindung nach



Regensburg Tourismus GmbH Tel.: 0941 507-1415,-1416 · marinaforum@regensburg.de mice-in-regensburg.de



Willkommen in einer der schönsten Städte der











Update MICE-Website in deutsch und englisch, Veröffentlichung im Mai

Eintragung Daten MICE Open Data-Projekt des GCB erfolgt (DZT-Knowledge Graph) (eine der ersten Destinationen)



German Convention Bureau (GCB)

Die Geschäftsführung, Sabine Thiele, ist Verwaltungsrätin im Beirat des GCB.



Europäischer Verband der VeranstaltungsCentren (EVVC)



Studienreisen MICE

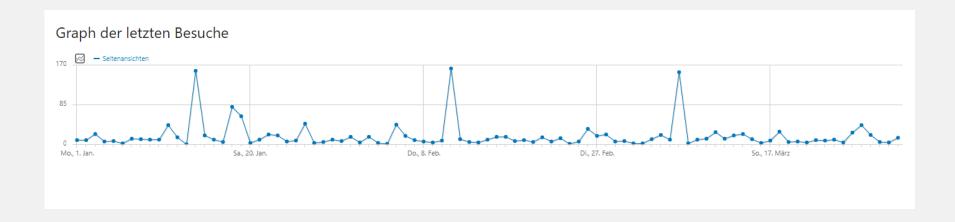
22.-23.01. Prof. Stefan Luppold
 BWL – Messe-, Kongress- und Eventmanagement
 Duale Hochschule Baden-Württemberg Ravensburg

 22.-24.03. MICE-Gewinnerin Ulrike Stöckle, Agentur für nachhaltige Kommunikation Baden-Baden



Google Analytics: mice-in-regensburg.de

Gesamtaufrufe 2024: 1.625





Crossmediale Kampagne anlässlich 5 Jahre marinaforum Regensburg

- marinaforum: Bewerbung Tagungen und Kongresse, Betriebsfeiern etc. und kulturpier46 im regionalen Raum mit crossmedialer Kampagne (Buswerbung, Funkhaus-Werbung, Plakate, Flyer, Social Media, MZ, Filter, LED-Wall an der Armin-Wolff-Arena etc.)
- Auswertung folgt



Vorschau MICE (Tagungen und Kongresse)

imex als TOP-Highlight Event MICE

- 13. 16. Mai
- mit Teilnahme MICE Impact Lounge am Vorabend in der Bayern Lounge
- Meet Bayern Netzwerktreffen im The Ash (Bayern Tourismus Marketing GmbH)
- gemeinsamer Stand mit Würzburg
- gemeinsame Berichterstattung in der imex-Ausgabe der mep

GCB:

- 29. 30. April: Netzwerktreffen "Kleine und mittlere Städte & Locations" im neuen Kongresshaus Heidelberg
- 6. 7. Juni: GCB-Mitgliederversammlung in Frankfurt

EVVC:

• 22. – 24. September: Teilnahme Managementfachtagung

Vorschau MICE (Tagungen und Kongresse)

Herbst: Update des Tagungsfolders und der Fact Sheet (Update MICE Open Data und Website)

Meeting- und Eventbarometer (EITW)

- Juni/Juli: Meeting- und Eventbarometer (Meba) Regensburg mit Deutschlandvergleich
- Herbst: wirtschaftlicher Berechnung zum Meba

Fortführung Medien- und Kommunikationskampagne in Zusammenarbeit mit dem Tourismuskonzept:

- Mai: mep, red. Bericht (siehe imex)
- Mai: Anzeige Locations Bayern
- Mai: Anzeige managerSeminare, Sonderheft Tagen
- ab Juni/Juli: Listicle auf der Website der bay.TM
- Herbst: Anzeige Convention International
- GCB-Kommunikationskampagne
- und weiteres

Innenmarketing: Nachhaltigkeit, Digitalisierung, Saisonglättung



Ausschreibung und Auswertung einer neuen Full Service Werbeagentur

für zwei Jahre mit einem Jahr Verlängerungsoption

ab 1. März 2025

Beschluss durch den Aufsichtsrat am 16. Feburar 2024

Agentur b.com



Marketingfrühstück

10. Januar: Marketingfrühstück Stadtmarketing



10. April: Marketingfrühstück RTG mit Andreas Koch Jubiläumsvortrag "25 Jahre Nachhaltigkeit im Tourismus".

Andreas Koch war TUI Qualitäts- und Nachhaltigkeitsmanager und Mitgründer von Futouris



Nachhaltigkeit: Handbuch "Nachhaltige Destinationsentwicklung Regensburg"

Basis:

Workshop Bayern Tourismus Marketing / Realizing Progress 2023 Handbuch der Bayern Tourismus Marketing zur "Nachhaltigen Destinationsentwicklung in Bayern"

Wozu?
Best Practice / Image
Beispiele aus Regensburg für die Bayern-Matrix
Grundlage für erste Maßnahmen zur Umsetzung im Netzwerk,
gemeinsame Auswahl
Vernetzung mit Strategie der bay.TM, bayerischer Strategie

Handbuch wird in der Branche hochgelobt





Nachhaltigkeit

21. März: Netzwerktreffen der Nachhaltigen Partner:innen im Hotel Jakob.

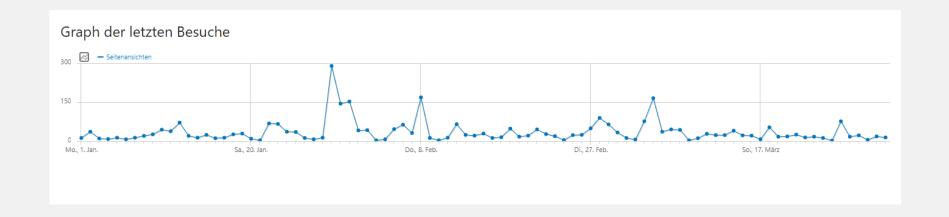
Wir danken für die Einladung

Weitere Informationen zur Nachhaltigkeitsinitiative https://www.tourismuskonzept-regensburg.de/nachhaltigkeit-imtourismus/nachhaltige-destination-regensburg



Google Analytics: Unternehmensseite RTG regensburg-tourismus.gmbh

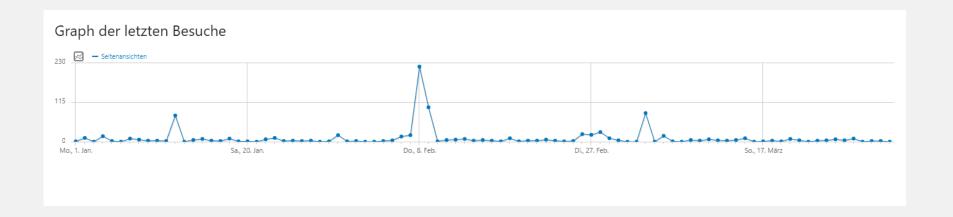
Gesamtaufrufe 2024: 3.197





Google Analytics: tourismuskonzept-regensburg.de

Gesamtaufrufe 2024: 898





Diverse Marketinggespräche mit Partner:innen

u.a.

Hotel Includio

Holiday Inn Express

NIU Sparrows

Posthotel Regenstauf

Ring Immobilien

Walhalla Hotel Tegernheim

Vorschau Innenmarketing

- Jahn-Spieltagspartnerschaft im April
- Digitalisierungsvortrag/-workshop TVO für die Hotellerie im April
- MICE-Afterworkstammtische im Juli und Oktober
- Marketingfrühstücke, u.a. <u>50. Jubiläumsmarketingfrühstück</u> am 9. Oktober
- Tag der Tourismuswirtschaft (mit Tourismuskonzept)
- Bewerbung Q1 mit kulturkick
- Netzwerktreffen Nachhaltigkeitsoffensive: u.a. Feine R\u00e4der/Donau Donkeys mit Radltour zum Hotel am See
- Wall/Tree of Sustainability und Umsetzung erster gemeinsam beschlossener Maßnahmen
- Expertengespräche zum Blauen Engel, Umsetzung soll 2024 kommen
- persönliche Marketinggespräche uvm.



UNSERE STANDORTE

- + Beratung von
 Besucher:innen
- + Verkauf von Karten für Veranstaltungen, Stadtführungen, ÖPNV

und Einheimischen

+ Verkauf von Souvenirs in der TI Rathausplatz





KONTAKT

 Regensburg Tourismus GmbH Prinz-Ludwig-Straße 9 93055 Regensburg marketing@regensburg.de



- MARINAFORUM REGENSBURG
 - + Catering & Technik
 - + Vertrieb



- PRINZ-LUDWIG-HÖFE
 - + Geschäftsführung
 - + Marketing
 - + Finanzen/Controlling
 - + Veranstaltungsmanagement: Vertrieb